УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ «Дударевский»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Казьмина

Приказ № 55 «30» ноября 2023г.

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение «Дударевский детский сад №9 «Солнышко»

на 1 декабря 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. | Плановый срок реализации мерприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации.** | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  -копию актуального коллективного договора,  -копию актуального учебного плана,  -копию рабочей программы воспитания,  -копию календарного плана воспитательной работы,  -актуальный отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах). | Разместить на официальном сайте информацию в соответствии нормативно-правовыми документами. | Декабрь 2023г | Заведующий  Казьмина Оксана Валерьевна | Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами. | Сентябрь 2023г |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - отсутствуют электронные сервисы (раздел «Часто задаваемые вопросы»,  -отсутствуют электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.),  -не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан). | На сайте ДОУ создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | Декабрь 2023г | Заведующий  Казьмина Оксана Валерьевна. | Дистанционный способ обратной связи на сайте создан. Раздел «Часто задаваемые вопросы»добавлен. | Сентябрь 2023г |
| Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» (для внесения предложений , для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). | Декабрь 2023г | Заведующий  Казьмина Оксана Валерьевна | Разместили на стенде для родителей объявление о создании раздела «Часто задаваемые вопросы» | Сентябрь 2023г |
| На сайте ДОУ создать раздел для получения консультации по оказываемым услугам. | Декабрь 2023г | Заведующий  Казьмина Оксана Валерьевна | На сайте ДОУ создан раздел для получения консультации по оказываемым услугам. | Сентябрь 2023г |
| Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел для получения консультации по оказываемым услугам). | Декабрь 2023г | Заведующий  Казьмина Оксана Валерьевна | Разместили на стенде для родителей объявление о наличии на сайте ДОУ электронного сервиса (получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | Сентябрь 2023г |
| На сайте ДОУ обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан). | Декабрь 2023г | Заведующий  Казьмина Оксана Валерьевна | На сайте ДОУ обеспечена возможность выразить получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, путем заполнения анкеты для опроса граждан. | Сентябрь 2023г |
| Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется анкета для опроса граждан | Декабрь 2023г | Заведующий  Казьмина Оксана Валерьевна | Разместили на стенде для родителей объявление о наличии на сайте ДОУ анкеты для опроса граждан. | Сентябрь 2023г |